

2018 年度南充市城乡低保补助资金 专项支出绩效评价报告

项目名称 2018 年南充市城乡低保补助资金专项支出

项目单位 南充市民政局

委托单位 南充市财政局

评价机构 四川金财纵横绩效管理咨询有限公司

2019 年 12 月

摘要

一、项目基本情况

城乡低保是针对城市和农村贫困群体的最低生活保障制度，是指以保障城乡居民最低生活为目的，设定科学合理的最低生活保障标准，对其家庭成员的人均收入低于该生活保障标准的给与差额补助，以保障城乡居民的基本生活水平，切实解决低收入人群的贫困问题。中央和地方共同出资设立“城乡低保补助”专项资金，南充市2018年市辖三区困难群众救助中省到位资金35866万元，市级800万元(其中有80万由市民政局进行整合)。涉及本次绩效评价金额720万元。其中：嘉陵区229万元，高坪区229万元，顺庆区262万元。

二、评价结论

根据《南充市财政局关于开展2019年财政绩效评价工作的通知》（南财预〔2019〕14号）的指标体系框架，结合部门实际情况，采取现场资料核查、座谈询问、问卷调查、比对分析等方式方法给予客观评价。综合得分为**88.38**分，评价等级为**良好**。

总体上看，各项目实施单位能够严格执行法律法规及项目管理制度，积极履行集体研究、专家审议、社会公示等程序，切实加强项目管理。项目资金拨付到位后，市民政局采取事前、事中、事后三个阶段进行监管，对项目支出过程进行全方面、全覆盖监管，千方百计做好项目监管工作，确保专款专用，推动2018年度南充市民政局“城乡低保补助”资金项目取得良好经济社会效益。

三、存在问题

（一）低保资格审核有待科学化。在低保对象资格审核中，家庭收入是一项关键考量指标。然而，操作上的种种制约因素给查实申请者真实家庭收入带来了很大困难。

（二）村（居）低保管理有待规范化。一是受保人资格认定管理过程中存在走过场等不尽责现象。二是违背了低保按户申报的原则。

（三）基层民政工作人员压力有待转化。一是基层民政干部工作量大。二是低保工作人员不足。三是低保工作经费不足。

（四）特定困难群体救助有待明确化。自低保政策实施以来，无论是农村还是城镇，真正长期生活特别困难的人几乎都已经享受了低保。但特定困难群体救助还有待明晰化。

（五）监督管理有待透明化。现有的低保监督体系还不够完善，对低保资金的运行管理、低保申请人资格审查、低保政策透明度、低保管理的工作程序等环节的监督管理有待进一步加强。

（六）干部及群众满意度有待提升。本次评价通过对 60 名低保对象、30 名非低保户以及 30 名一线干部进行问卷调查，结果显示有 35% 的干部对政策的实施效果不太满意，认为低保造成了“养懒汉”的情况，部分子女放弃“赡养老人”的义务，造成了一些负面影响。有 32.50% 的群众对象对低保对象身份的准确性和认定结果的公平性有所不满。

四、相关建议

（一）加快推进实现低保工作信息化。低保工作信息化有利于提高工作效率、规范工作流程，同时便于群众办事和社会监督，是打造“阳光低保”的重要途径。

（二）加强监督检查和责任追究，确保资金效益发挥。畅通举报渠道，通过救助热线、举报电话和网上信箱等诉求载体，接受群众监督，发挥社会监督、舆论监督作用。

（三）进一步加大宣传教育力度。正确宣传引导、更新观念。

（四）切实抓好管理队伍建设。一是要重点加强村居一级低保干部管理，提高素质。二是要加大工作经费投入力度，建议给每个村居配备一名专（兼）职低保工作人员，并且适当提高工资待遇，稳定干部队伍；增加基层低保工作机构办公经费投入，保障低保工作规范化管理需要。

（五）让特定困难群众享受低保。因病返贫、因灾致贫的家庭，建议考虑纳入低保范围。

（六）努力实现低保工作联动。建立信息交流共享机制。

正文目录

一、项目基本情况.....	5
(一) 项目内容.....	5
(二) 预算资金来源及使用情况.....	5
(三) 实施管理情况.....	6
(四) 绩效目标完成情况.....	7
二、评价工作简述.....	8
(一) 评价目的.....	8
(二) 评价思路及重点.....	8
(三) 评价方式方法及程序.....	8
(四) 评价指标体系说明.....	9
(五) 选点及抽样调查.....	9
三、评价结论与绩效分析.....	10
(一) 评价结论.....	10
(二) 绩效分析.....	11
四、存在的主要问题.....	14
(一) 低保资格审核有待科学化.....	14
(二) 村(居)低保管理有待规范化.....	15
(三) 基层民政工作人员压力有待转化.....	15
(四) 特定困难群体救助有待明确化.....	16
(五) 监督管理有待透明化.....	16
(六) 干部及群众满意度有待提升.....	16
五、对策及建议.....	17
(一) 加快推进实现低保工作信息化.....	17
(二) 加强监督检查和责任追究, 确保资金效益发挥.....	17
(三) 进一步加大宣传教育力度.....	17
(四) 切实抓好管理队伍建设.....	18
(五) 让特定困难群众享受低保.....	18
(六) 努力实现低保工作联动.....	19
六、附件.....	19
附件 1: 绩效评价指标体系评分表.....	20
附件 2: 调查问卷汇总表.....	28

为进一步加强预算绩效管理,优化财政支出结构与资源配置,切实提高财政资金使用效益。根据《南充市财政局关于开展2019年财政绩效评价工作的通知》(南财预〔2019〕14号),四川金财纵横绩效管理咨询有限公司(以下简称“我公司”)受托对南充市民政局(以下简称“本单位”)2018年度“城乡低保补助金”项目支出进行绩效评价,我公司成立绩效评价工作组,本着“实事求是、客观公正、科学合理、绩效导向”的原则开展评价工作,现将有关情况报告如下:

一、项目基本情况

(一) 项目内容

城乡低保补助项目是进一步保障民政底线公平,让更多困难群众享受到经济发展成果,有效保障困难群众的基本生活的一项民生工程。市民政局负责项目的具体实施和管理,制定工作规划,建立健全制度、负责预算分配三区资金。(本次项目涉及嘉陵区、顺庆区、高坪区)低保资金管理严格按照《财政部、民政部关于印发<中央财政困难群众救助补助资金管理办法>的通知》(财社〔2017〕58号)执行,实行专款专用。

(二) 预算资金来源及使用情况

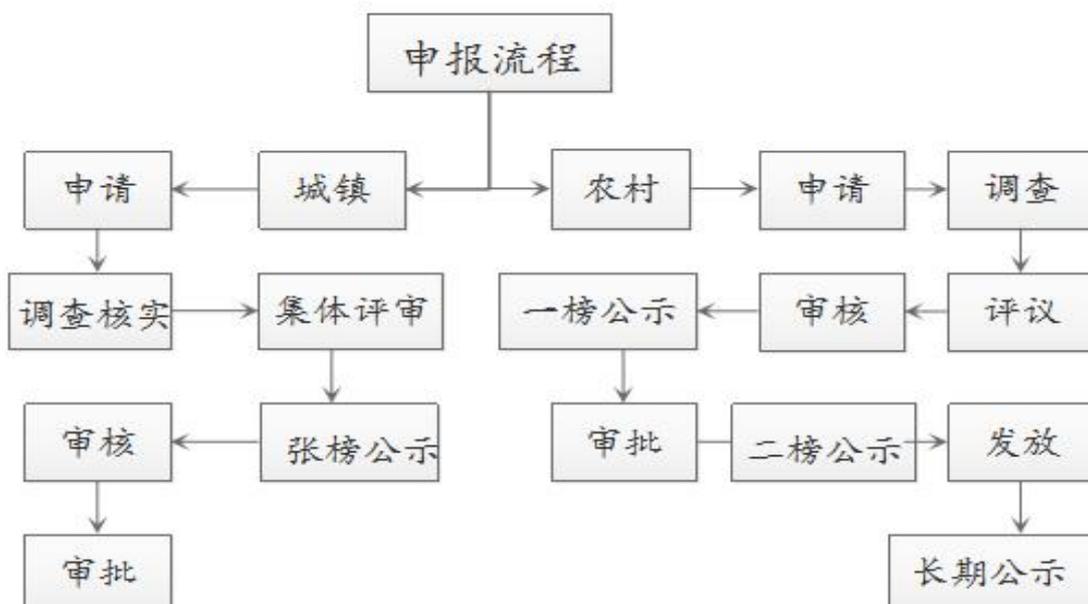
城乡低保所需资金纳入各级财政预算。市、县两级人民政府民政部门根据本年度实际保障对象数量测算下年度所需低保资金,并及时向同级财政部门提出下年度低保资金支出计划。同级财政部门审核后按规定程序纳入财政预算。2018年,市财政分别向顺庆区、嘉陵区和高坪区分别拨付262、229和229万元。

截至目前，资金已全部使用。

（三）实施管理情况

严格按照《财政部、民政部关于印发<中央财政困难群众救助补助资金管理办法>的通知》（财社〔2017〕58号）、《社会救助暂行办法》（中华人民共和国国务院令 第649号）和《四川省最低生活保障工作规程》（川民发〔2017〕155号）执行，低保资金实行专款专用。不得擅自扩大补助资金支出范围，不得以任何形式挤占、挪用、截留和滞留补助资金，不得向救助对象收取任何管理费用。项目实施业务流程有两种，其中：1、申请——调查核实——集体评审——张榜公示——审核——审批；2、申请→调查→评议→审核→一榜公示→审批→二榜公示→发放→长期公示。

项目实施业务流程图：



(四) 绩效目标完成情况

1. 绩效目标

城乡最低生活保障是民生保障底线，保障城乡低收入人群的基本生活，让困难群众感受到国家的温暖，促进社会和谐进步。通过实现每月打卡发送的形式，对全体困难群体实现动态管理监督。同时，积极落实城乡低保对象医疗、城市低保对象用水、用电、有线电视收视费、廉租住房等各项优惠措施。在此基础上，进一步健全长期有效的工作机制，实现定期检查和不定期检查，按月实行动态管理。

2. 绩效目标完成情况

截止2019年6月，我市城乡低保共有410768户，693969人。其中：城市低保86858户，156548人，保障标准500元/月；农村低保323910户，537421人，保障标准310元/月，已根据实际人数完成低保资金的发放。全市城乡困难居民保障标准逐步提高，已形成了同其他社会保障措施相配套、城乡弱势群体的基本生活得到了保障，为维护社会稳定、社会和谐发挥了积极作用。

详见表1-1项目完成情况表。

区域	低保户数	低保人数	保障标准	使用情况
城市	410768	693969	500 元/月	已支付
农村	323910	537421	310 元/月	已支付

二、评价工作简述

（一）评价目的

按照项目决策、管理及效果三类指标，对市民政局“城乡低保补助金”项目决策、资金支出行为过程及其效果进行综合评价和判断，评价项目决策与资金使用的科学性、合理性和有效性，发现存在的问题并分析原因，提出完善资金管理的制度机制、提升资金使用效益相关建议，进一步加强专项资金管理，提高资金使用效益和优化资源配置，为以后年度相关决策及预算安排提供参考依据。

（二）评价思路及重点

评价关注重点：一是补助对象的准确性；二是低保制度执行的有效性；三是评审过程和结果的公平、公正性；四是社会公众的满意度等。

（三）评价方式方法及程序

本次评价采取全面评价和重点评价相结合、现场评价和非现场评价相结合、定性和定量相结合的方式，并采取座谈询问、实地调查、分析对比、调查问卷等多种方法开展评价。

评价工作分为评价工作前期准备、实施评价和形成报告三个阶段。各阶段主要工作内容：

◆前期准备阶段：收集相关的政策、文件资料，了解项目情况，确定评价重点及思路，根据项目特点制定评价指标体系、调查问卷、基础数据表等工作底稿，并通知项目单位准备相关资料；

◆实施评价阶段：进驻现场实地调研，核查资料，面对面访

谈询问，抽样选点，实地勘察及入户调查，评议打分等；

◆报告撰写阶段：整理、分析并复核项目资料，形成初步评价结果，撰写评价报告初稿，征求委托单位和项目单位意见后定稿。

（四）评价指标体系说明

据《南充市财政局关于开展2019年财政绩效评价工作的通知》（南财预〔2019〕14号）的指标体系框架，结合项目实际情况与特点，在与专家组、项目单位充分协商的基础上，评价工作组细化了该专项的绩效评价指标体系，详见附件1。

评价指标体系总分为100分，包括项目决策、项目管理、项目绩效三个一级指标，同时针对一级指标制定二、三、四级指标，其中决策20分，项目管理25分，项目绩效55分。

指标体系得分计算过程如下：

二级指标得分 = \sum 本级所含有的三级指标得分

一级指标得分 = \sum 本级所含有的二级指标小计得分

绩效评价综合绩效级别分为4个等级：

综合得分在90-100分（含90分）为优秀；

综合得分在75-90分（含75分）为良好；

综合得分在60-75分（含60分）为一般；

综合得分在60分以下为较差。

（五）选点及抽样调查

本项目涉及的项目单位为南充市民政局，补助对象为纳入城乡低保范围的居（村）民。本次评价选取对60名低保对象、30

名非低保户以及 30 名一线干部进行调查问卷。共 120 份调查问卷。

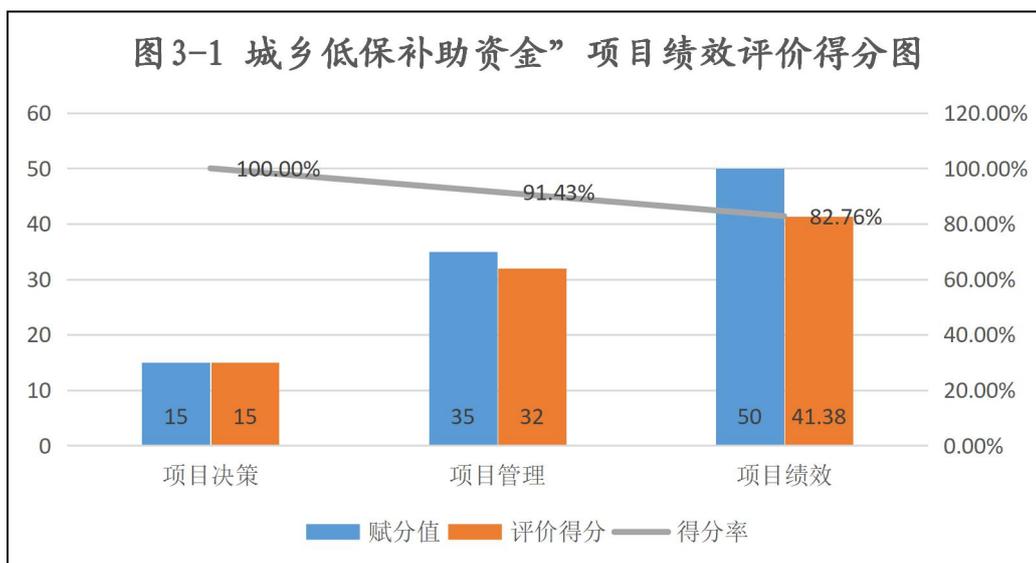
三、评价结论与绩效分析

(一) 评价结论

根据《南充市财政局关于开展 2019 年财政绩效评价工作的通知》（南财预〔2019〕14 号）的指标体系框架，结合部门实际情况，采取现场资料核查、座谈询问、问卷调查、比对分析等方式方法给予客观评价。综合得分：**88.38** 分，评价等级：**良好**。各项得分情况见表 3-1，图 3-1。

表 3-1 2018 年南充市民政局“城乡低保补助资金”项目支出绩效评价得分表

一级指标	赋分值	评价得分	得分率
项目决策	15	15	100.00%
项目管理	35	32	91.43%
项目绩效	50	41.38	82.76%
合计	100	88.38	88.38%



总体上看,各项目实施单位均能够严格执行法律法规及项目管理制度,积极履行“申请→调查→评议→审核→一榜公示→审批→二榜公示→发放→长期公示”等规定,切实加强项目管理。项目资金拨付到位后,各区民政局采取事前、事中、事后三个阶段进行监管,对项目支出过程进行全方面、全覆盖监管,千方百计做好项目监管工作,确保专款专用,推动2018年度“城乡低保补助金”项目取得较好经济社会效益。

(二) 绩效分析

1. 项目决策

赋分15分,得分15分,得分率100%。项目决策一级指标下设2个二级指标、7个三级指标,得分情况见下表3-2。

表3-2 项目决策指标体系得分情况表

二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分	扣分说明
政策目标	目标内容(明 性)	明确	1	1	未扣分
	进度计划(明 性)	明确	1	1	未扣分
	目标匹配 (合性)	匹配	1	1	未扣分
组织保障	组织保障	组织保障 到位	2	2	未扣分
	资金保障	资金到位	3	3	未扣分
	信息化 建设	完成较好	3	3	未扣分
	核对机制	有相应机制	4	4	未扣分
合计			15	15	

2.项目管理

赋分 35 分，得分 32 分，得分率 91.43%。项目管理一级指标下设 4 个二级指标、11 个三级指标和 15 个四级指标，得分情况见下表 3-3。

表 3-3 项目管理指标体系得分情况表

二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分	扣分说明
资金到位	资金到位率	市本级资金是否到位	1	1	未扣分
		区级资金是否及时到位	1	1	未扣分
	到位及时率	——	2	2	未扣分
资金管理	使用范围	使用范围是否符合规范	2	2	未扣分
	使用程序	是否符合程序和规范	2	2	未扣分
	开支标准	是否超支	2	2	未扣分
	监督管理	资金监督管理是否履行	2	2	未扣分
财务管理	财务制度	财务制度是否健全完善	3	3	未扣分
	会计核算	会计核算是否规范	3	3	未扣分
组织实施	管理制度		2	2	未扣分
	制度执行	低保户认定条件准确度	3	2.40	还需进一步加强
		低保程序执行情况	3	2.40	部分程序不太严谨
		动态管理执行情况	3	2.40	未扣分
		档案及信息化管理	3	3	未扣分
	监督管理	监督机制建立和执行情况	3	1.80	无法点对点监管
合计			35	32	

从以上表分析来看，扣分的主要原因为：贫困户在认定方面存在困难，城镇居民失业者是否存在着隐性就业无法得知；一些做小生意或打零工的居民实际收入是多少无法统计；低保工作信息化建设滞后，乡镇上民政所里干部年龄普遍偏大，信息化程度不高。

3.项目绩效

赋分 50 分，得分 41.38 分，得分率率 82.76%。项目绩效一级指标下设 2 个二级指标、7 个三级指标和 13 个四级指标，得分情况见下表 3-4。

表 3-4 项目绩效指标体系得分情况表

二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分	扣分说明
项目完成 (20分)	实际完成率	目标任务完成量、达成率	6	6	未扣分
	质量达标率	瞄准率、准确率，无错保漏保、人情保	6	4.80	不能完全杜绝错保漏保和人情保的情况
	完成及时率	低保补助资金发放是否及时	4	4	未扣分
	成本节约率	低保户工作经费投入节约率	4	4	未扣分
项目效益 (30分)	公平效率	应保尽保率	4	3.20	不能完全做到应保尽保
		应退尽退率	4	2.40	不能完全做到应退尽退
		政策知晓率	4	4	未扣分
	社会效益	促进社会稳定和社会经济协调发展	3	3	未扣分
		就业促进率(有劳动能力低保对象)	3	1.80	促进就业作用有限
		低保户脱贫率	3	1.80	脱贫率有限
		低保户基本生活保障力度	3	2.4	对重度贫困的家庭保障有限
	服务对象满意度	群众满意度	3	2.03	调查样本 32.5%的群众不满意
		干部满意度	3	1.95	调查样本 35%的干部不满意
合计			50	41.38	

从以上表分析来看,扣分主要因为:低保工作涉及人数众多,不能完全杜绝人情保、关系保,还有错保漏保的现象;有一些该享受低保政策的,没有及时享受;反而有些不该吃低保的还被评为低保,群众和干部的满意度不是很高,对于重度贫困的家庭,尤其是有重大疾病或重大变故的家庭,低保发挥的作用十分有限。

四、存在的主要问题

城乡居民最低生活保障制度是我国社会保障体系的重要组成部分,在惠民生、解民忧、促和谐、保稳定以及保障贫困居民的基本生活、打赢脱贫攻坚的胜利等方面发挥了积极作用。但在本次绩效评价工作中发现,城乡低保管理依然存在一些不容忽视的问题,尤其在低保人员资格审核认定和后期动态监管方面,还存在着许多问题,亟需采取措施予以规范和完善。

(一) 低保资格审核有待科学化

在低保对象资格审核中,家庭收入是一项关键考量指标。然而,操作上的种种制约因素给查实申请者真实家庭收入带来了许多困难。诸如:城镇居民失业者是否存在着隐性就业无法得知;一些做小生意或打零工的居民实际收入是多少无法统计;社区邻里间往来不多、彼此不了解,真实收入难以得到印证;农村居民的种养殖收入、务工收入、临时收入难以准确核算;有些人为了骗取低保名额而故意隐瞒收入等。上述因素造成了在低保资源有限的情况下,难以认定家庭困难且条件相差不大的申请者到底谁该吃低保。此外,按规定,低保对象家庭收入发生变化时,户主应当主动向村(居)委员会报告变化情况,但实际上很少有人会

主动上报，加上审核工作滞后，难以完全实现“应退尽退”。

（二）村（居）低保管理有待规范化

一是受保人资格认定管理过程中存在走过场等不尽责现象。有些村（居）未按听证政策要求，选取的听证人员不具备代表性，造成听证评议效果不佳，部分群众认为听证只是个形式。二是违背了低保按户申报的原则。低保是一种有限的民生资源，在低保工作实践中，如果完全按照以户为单位吃低保为原则申办低保，往往一个村的低保指标覆盖不到多少户，于是为在指标范围内让更多困难人员吃上低保，往往采取将重病、重残等特殊人员单独提出来吃低保，以减少特殊人员因未吃低保而导致的上访问题。

（三）基层民政工作人员压力有待转化

一是基层民政干部工作量大。在农转城推行过程中，为了加快工作推进，有些部门和人员给农转城人员许诺转户将享受更高标准的城镇低保，造成很多农转城人员为了吃上城镇低保而不断纠缠基层民政干部，给他们造成很大的压力；同时在城镇化过程中，低保户人户分离现象逐渐增多，也给基层民政干部增大了救济工作难度。二是低保工作人员不足。随着低保管理程序的日益规范，镇村两级从事民政工作的专职人员不仅要负责入户调查、听证评议、三次公示、到期低保家庭的变更和续保等环节中大量表册的填写、信息录入、资料查询等事务性工作，而且还要处理由于各种原因未吃上低保群众的上访、投诉等突发性工作。这种“程序环节多、信息处理量大、群众诉求强、社会关注度高”的工作现状使得工作力量不足的问题日益凸显。三是低保工作经费

不足。通过走访，镇村干部普遍强烈要求上级拨付低保工作经费。村干部认为入户调查费用、召集群众参加低保听证费用、各种表格的打印费用等都需要村委会自己掏腰包，让那些本来经费就困难的村（居）委员会更加捉襟见肘，同时经费的欠缺也影响了基层民政干部工作的积极性。

（四）特定困难群体救助有待明确化

自低保政策实施以来，无论是农村还是城镇，真正长期生活特别困难的人几乎都已经享受了低保。但由于低保政策规定只计算家庭收入，不考虑家庭支出，有少数家庭收入虽略高于低保标准，但因病、因灾等原因造成家庭开支较大，生活困难的人却很难享受到低保；农村纯女户家庭、零就业家庭、失地农民等生活处于困境中的人也很难享受到低保。但是，这些群体对享受社会救助政策的需求日趋强烈，应该将这些人员是否纳入低保进行明确化，以降低村干部的工作难度，提升低保制度的合理性。

（五）监督管理有待透明化

现有的低保监督体系还不够完善，对低保资金的运行管理、低保申请人资格审查、低保政策透明度、低保管理的工作程序等环节的监督管理有待进一步加强。同时，由于社会监督的媒介、渠道较少，致使广大群众虽然有较高的监督积极性，但不能很好行使监督权，社会监督作用发挥有限。

（六）干部及群众满意度有待提升

本次评价通过对 60 名低保对象、30 名非低保户以及 30 名一线干部进行调查问卷，结果显示有 35% 的干部对政策的实施效

果不太满意，认为低保造成了“养懒汉”的情况，部分子女放弃“赡养老人”的义务，造成了一些负面影响。有 32.50% 的群众对象对低保对象身份的准确性和认定结果的公平性有所不满。

五、对策及建议

（一）加快推进实现低保工作信息化

低保工作信息化有利于提高工作效率、规范工作流程，同时便于群众办事和社会监督，是打造“阳光低保”的重要途径。因此，要从“以人为本、执政为民”的角度出发，加大资金和人员投入，搭建专门的服务网站，探索推进低保工作信息化管理，以信息化提高低保工作透明度。

（二）加强监督检查和责任追究，确保资金效益发挥。

畅通举报渠道，通过救助热线、举报电话和网上信箱等诉求载体，接受群众监督，发挥社会监督、舆论监督作用。在此基础上，强化审计、纪检监察等部门的外部监督，防范隐患，堵塞漏洞。同时，加大对从业机构和人员违纪违规行为的处理处罚力度，确保低保资金安全运行、发挥效益。

（三）进一步加大宣传教育力度

正确宣传引导、更新观念。一方面坚持正确的舆论宣传导向，充分利用各类会议、宣传专栏、宣讲活动、散发传单等灵活多样的形式，把城市低保的保障条件、保障标准、申报程序、动态管理和生产自救等政策广泛宣传给群众，使需要帮助的贫困群众享受到保障，让热心关注的群众参与到工作中来；另一方面新闻媒体应该进行正确的舆论宣传，改变人们的一些落后的传统观念，

要使“主动申请低保，积极走出低保”的观念深入人心，使他们认识到低保不是施舍与恩赐，是救助，是民生工程，进低保的目的是为了能够最终走出低保。

（四）切实抓好管理队伍建设

一是要重点加强村居一级低保干部管理，提高素质。要积极运用科学管理手段，加强人员培训，建立信息化网络，以提高低保工作质量和效率。同时加强“三支队伍”建设，通过加强基层人才队伍建设、社会工作人才队伍建设、社会志愿者队伍建设，构建行政力量为主导、专业力量为支撑、公众力量为基础的社会救助保障人力资源格局。二是要加大工作经费投入力度，建议给每个村居配备一名专（兼）职低保工作人员，并且适当提高工资待遇，稳定干部队伍；增加基层低保工作机构办公经费投入，保障低保工作规范化管理需要。

（五）让特定困难群众享受低保

因病返贫、因灾致贫的家庭，建议考虑纳入低保范围。对那些因重大疾病、突然遭受意外灾害或事故的家庭，应该及时提供帮助，发挥低保的救助作用。特别是有些慢性病，犹如一把双刃剑伤害着这些困难家庭，一方面他们因病失去劳动能力，没有生活来源，另一方面他们又无法长期住院治疗却需要长期服药，医疗费用往往无法报销。农村纯女户家庭，在贫困程度相同的情况下，建议优先享受低保。零就业家庭建议纳入城镇居民低保范围。由于零就业家庭，没有任何生活来源，应当优先享受低保。失地农民可以适当享受低保。

(六) 努力实现低保工作联动

建立信息交流共享机制。如果将救助业务网上办公系统与地方财政局、银行等部门联网，实现区低保工作网与市民政局域网及市社保网的联通，同时注意做好与民政部低保信息管理软件的衔接，使各个部门的信息共享可查，低保户的存款、固定资产、电话费等相关信息都能在一定程度上反映其家庭生活条件，从多方面考察更容易接近事实，也使一些有心骗领低保的人员无处藏身。在保护居民隐私权的前提下，相关联网单位要配备专用计算机、设定专用信息点，实行专人负责、专机操作、定点应用。

六、附件

附件 1: 绩效评价指标体系评分表

附件 2: 调查问卷汇总表

附件 1：南充市 2018 年城乡低保补助指标体系评分表表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	指标评价内容 (公式计算结果=x)	评分标准 (得分比值)					评价得分	扣分说明
						差	较差	一般	较好	好		
						0	0.3	0.5	0.8	1		
总分				100						88.38		
政策决策 (15分)	政策目标 (3分)	目标内容 (明确性)	明确	1	补助标准、补助人数和其他目标明确,即绩效目标实际明确个数/应当明确个数×100%	x=0%	0%<x<30%	30%≤x<60%	80%≤x<100%	x=100%	1	未扣分
		进度计划 (明确性)	明确	1	项目计划实施进度明确	不明确		基本明确		明确	1	未扣分
		目标匹配 (合理性)	匹配	1	绩效目标设定符合实际需求的抽样项目点个数/抽样项目点总数×100%	x<70%	70%≤x<80%	80%≤x<90%	90%≤x<100%	x=100%	1	未扣分
	组织保障 (12分)	组织保障	组织保障到位	2	将低保政策落实情况纳入党委或政府绩效考核。全市 100%的乡镇(街道)设立社会救助受理平台(窗口)、明确协同办理流程。	纳入党委或政府绩效考核得 2 分, 否则不得分; 有受理平台(窗口)、明确协同办理流程各得 0.5 分, 否则根据情况扣分。					2	未扣分
		资金保障	资金到位	3	各级财政部门按低保对象人数和补助水平充足安排低保资金, 根据 CPI 变化调整。	资金充足且根据 CPI 变化调整得 3 分, 否则酌情扣分。					3	未扣分

政策决策 (15分)	组织保障 (12分)	信息化建设	完成较好	3	采取切实措施部署全国低保信息系统或自建信息系统,按照规定及时上传数据;上传低保数据量符合相关要求;上传或交换数据质量好;	全部做到得4分,少1项扣1分,直至扣完。					3	未扣分
		核对机制	有相应机制	4	出台民政部门查询相关部门信息政策;建立核对平台;建立核对机构	全部做到得4分,少1项扣1分,直至扣完。					4	未扣分
项目管理 (35分)	资金到位 (4分)	资金到位率	——	1	市级资金到位率=(实际到位资金/计划投入资金)×100%。	x<80%	80%≤x<85%	85%≤x<90%	90%≤x<100%	x≥100%	1	未扣分
			——	1	县区级配套资金到位率=实际到位财政配套资金/承诺计划投入财政配套资金×100%	x<80%	80%≤x<85%	85%≤x<90%	90%≤x<100%	x≥100%	1	未扣分
		到位及时率	——	2	区县级部门按规定及时拨付资金	严重滞后	滞后	较滞后	较及时	及时	2	未扣分
	资金管理 (8分)	使用范围	使用范围符合规范	2	资金使用是否合规	否				是	2	未扣分
		使用程序	——	2	资金申请、审批、支付等程序是否合规	否				是	2	未扣分
		开支标准	——	2	资金开支标准符合规定,未超标准开支	不符合				符合	2	未扣分
		监督管理	——	2	资金监督管理是否履行,是否建立资金监管制度并实施资金监控相关措施	否				是	2	未扣分

项目管理 (35分)	(6分)财务管理	财务制度	——	3	财务制度(资金管理办法)健全完善,管理规范	不规范		较规范		规范	3	未扣分	
		会计核算	——	3	会计核算规范,专账核算	不规范		较规范		规范	3	未扣分	
	(17分)组织实施	管理制度	——	2	对低保申请家庭收入核查办法作具体规定;对家庭财产认定办法作具体规定。	否				是	2	未扣分	
		制度执行	低保户认定条件准确度	3	符合低保户认定条件抽样项目点个数/抽样项目点总数×100%	$x < 70\%$	$70\% \leq x < 80\%$	$80\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	2.4		
			低保程序执行情况	3	执行低保程序抽样项目点个数/抽样项目点总数×100%	$x < 70\%$	$70\% \leq x < 80\%$	$80\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	2.4		
			动态管理执行情况	3	动态调整率=全年累计进出低保总人数/全年月平低保对象*100%	$x = 0\%$	$0\% < x < 10\%$	$10\% \leq x < 20\%$	$20\% \leq x < 30\%$	$x \geq 30\%$	2.4		
			档案及信息化管理	3	档案管理完善的抽样项目点个数/抽样项目点总数×100%	$x < 70\%$	$70\% \leq x < 80\%$	$80\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	3	未扣分	
	监督管理	监督机制建立和执行情况	3	是否有执行项目监督检查,监督检查的频率及记录证明;对保障对象的家庭成员、收入情况、保障金额等实行长期公示	未执行		执行不到位		执行	1.8			
	项目绩效 (50分)	(20分)项目完成	实际完成率	目标任务完成量、达成率	6	实际完成任务量/绩效目标设定任务量×100%	$x < 85\%$	$85\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 95\%$	$95\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	6	未扣分
			质量达标率	瞄准率、准确率,无错保漏保、人情保	6	低保错保情况及资金使用方向是否准确、补差的准确性以及社会化	5例以上	5例	3例	1例	0	4.8	不能完全杜绝错保漏保和人情保的情况
完成及			低保补助资金发放	4	(实际完成时间-绩效目标设定完	$x > 15\%$	$15\% \geq x$	$10\% \geq x$	$5\% \geq x$	$x \leq 0$	4	未扣分	

		时率	是否及时		成时间) /绩效目标设定完成时间 ×100%		>10%	>5%	>0				
项目绩效 (50分)	项目效益 (30分)	成本节约率	低保户工作经费投入节约率	4	(实际完成成本-预计完成成本) / 预计完成成本×100%	$x > 15\%$	$15\% \geq x > 10\%$	$10\% \geq x > 5\%$	$5\% \geq x > 0$	$x \leq 0$	4	未扣分	
		公平效率	应保尽保率	4	实际保障人数/应保人数*100%	$x < 85\%$	$85\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 95\%$	$95\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	3.2	未扣分	
			应退尽退率	4	实际应退人数/应退人数*100%	$x < 85\%$	$85\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 95\%$	$95\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	2.4	不能完全做到应退尽退	
			政策知晓率	4	知晓低保政策的受访人数/受访的 总人数*100%	$x < 85\%$	$85\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 95\%$	$95\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	4	未扣分	
		社会效益	促进社会稳定和社会 经济协调发展	3	持肯定观点的受调查人数/受调查 总人数*100%	$x < 70\%$	$70\% \leq x < 80\%$	$80\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	3	未扣分	
			就业促进率(有劳动 能力低保对象)	3	有劳动力的低保户就业人数/有劳 动力低保总人数*100%	$x = 0\%$	$0\% < x < 10\%$	$10\% \leq x < 20\%$	$20\% \leq x < 30\%$	$x \geq 30\%$	1.8	促进就业作用 十分有限	
			低保户脱贫率	3	低保户脱贫人数/低保总人数 *100%	$x = 0\%$	$0\% < x < 10\%$	$10\% \leq x < 20\%$	$20\% \leq x < 30\%$	$x \geq 30\%$	1.8		
			低保户基本生活保 障力度	3	抽样的能实现基本生活保障低 保人数/抽样调查低保户总人数 *100%	$x < 70\%$	$70\% \leq x < 80\%$	$80\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	2.4	对重度贫困 的家庭保障 有限	
		服务对象满意度	群众满意度	3	群众对低保项目实施满意度	受益群体满意度= $\sum n_i p_i / \sum n_i \times$ 分值。其中： n_i - 受访者数量； p_i -满意度权重； i -满意状态						2.025	调查样本 32.5%的群众 不满意
			干部满意度	3	干部对低保项目实施满意度							1.95	调查样本 35%的干部 不满意

附件 2: 调查问卷汇总表

2017-2018 年南充市城乡低保补助专项资金绩效价 (参保和群众)				
序号	问题	选项	份数	比例
1	您所属年龄段	A.18 岁以下	10	10.00%
		B.18 岁-25 岁	10	10.00%
		C.26 岁-45 岁	20	20.00%
		D.46 岁-60 岁	13	13.00%
		E.60 岁以上	47	47.00%
2	您的文化程度	A.文盲	58	58.00%
		B.小学	36	36.00%
		C.初中	5	5.00%
		D.高中 (中专)	1	1.00%
		E.大专及以上	0	0.00%
3	您的家庭主要收入来源	A.农作物生产	49	49.00%
		B.外出打工/打零工	13	13.00%
		C.做生意	2	2.00%
		D.政府补助	31	31.00%
		E.其他	5	5.00%
4	导致您家庭贫困的主要原因	A.自然灾害或意外事故	44	44.00%
		B.家庭成员患病	84	84.00%
		C.残疾	43	43.00%
		D.劳动力缺乏	73	73.00%
		E.子女就学	21	21.00%
		F.经济来源单一	63	63.00%
		G.无工作技能	32	32.00%
		H.其他	34	34.00%
5	您对“低保”这一政策及申请审批程序是否了解	A.非常	31	31.00%
		B.只了解一些	48	48.00%
		C.完全不了解 (跳过第七题)	21	21.00%
6	您是通过什么方式了解到低保这一政策	A.干部宣传	35	35.00%

6	您是通过什么方式了解到低保这一政策	B.电视新闻	76	76.00%
		C.村务（街道）信息栏	34	34.00%
		D.网络报刊	43	43.00%
		E.他人相传	23	23.00%
		F.其他	24	24.00%
7	低保的办理是否方便	A.方便	86	86.00%
		B.耗时太长	6	6.00%
		C.要求太苛刻	5	5.00%
		D.操作不透明	3	3.00%
8	您是否参加过“低保”申请的民主评议	A.经常参加	86	86.00%
		B.偶尔参加	14	14.00%
		C.从未参加过	0	0.00%
9	您是否会关注低保公示信息	A.会	49	49.00%
		B.不会	51	51.00%
		C.未见公示	0	0.00%
10	您身边是否有不符合低保条件的家庭纳入低保范围，其原因在于	A.家庭骗保	7	7.00%
		B.干部拿低保做人情	3	3.00%
		C.家庭收入调查困难	86	86.00%
		D.审查不严格	4	4.00%
11	在您身边，有没有应保未保的现象	A.有	0	0.00%
		B.没有	76	76.00%
		C.不清楚	24	24.00%
12	如果您的生活得到了改善，是否愿意退出享受低保待遇（低保户答）	A.愿意退出	67	67.00%
		B.看情况选择退出	30	30.00%
		C.不愿意退出（选此项跳过13题）	2	2.00%
13	您在何种情况会选择自愿退出低保（低保户答）	A.找到工作，有稳定收入，能养活自己	65	65.00%
		B.家庭收入超过低保标准	65	65.00%
		C.自己或跟人合作做生意赚钱	2	2.00%
		D.领导干部作思想工作情况下	43	43.00%
		E.给予一定的经济或物质补偿	52	52.00%
		F.被政府强制要求退出的情况下	2	2.00%

13	您在何种情况会选择自愿退出低保(低保户答)	G.其他	8	8.00%
14	您所在的辖区部门每隔多长时间进行一次低保户的审核确定工作	A.季度一次	70	70.00%
		B.半年一次	22	22.00%
		C.一年一次	2	2.00%
		D.有对低保户的重新审核确定,但不规律	3	3.00%
		E.低保户确定下来后就不再对低保户进行审核	5	5.00%
15	您是多久领取一次低保金	A.每月	31	31.00%
		B.每季度	60	60.00%
		C.半年	5	5.00%
		D.不定期	4	4.00%
16	您认为低保补助资金对基本生活保障起到的作用大吗	A.非常大	87	87.00%
		B.一般	10	10.00%
		C.很小	3	3.00%
		D.没有作用	0	0.00%
17	关于低保制度,您认为目前最应该解决的问题是	A.完善上涨机制,最低保障水平随物价上涨而提高	12	12.00%
		B.完善审核机制,避免出现骗保和富人吃低保的情况	47	47.00%
		C.完善低保执行政策,使执行工作更有效合理	31	31.00%
		D.加大政策宣传力度,扩大覆盖面	5	5.00%
		E.加大监督力度和操作透明度,实现阳光低保	5	5.00%
18	您对低保制度实施是否满意	A.非常满意	87	87.00%
		B.比较满意	10	10.00%
		C.不太满意	3	3.00%
		D.很不满意	0	0.00%
19	您对低保制度的看法	A.很好,能帮助有需要的人	93	93.00%

19	您对低保制度的看法	B.不好，纵容懒人	1	1.00%
		C.没感觉，我不太了解	6	6.00%

2017-2018年南充市城乡低保补助专项资金绩效评价（干部）				
序号	问题	选项	份数	比例
1	您认为低保政策标准合理吗	A.太低	4	20.00%
		B.较低	13	65.00%
		C.适中	3	15.00%
		D.较高	0	0.00%
		E.太高	0	0.00%
2	您认为目前是否做到应保尽保、应退尽退	A.是	20	100.00%
		B.否	0	0.00%
3	你认为低保对象认定是否准确	A.是	20	100.00%
		B.否	0	0.00%
4	当出现应退未退的情况，你认为以下哪种处理方式最有效	A.思想教育	20	100.00%
		B.强制执行	12	60.00%
		C.继续保留	13	65.00%
		D.给予经济或物质补偿	12	60.00%
		E.其他（请说明）	15	75.00%
5	您认为导致错保漏保现象的原因	A.家庭骗保	1	5.00%
		B.干部拿低保当人情	0	0.00%
		C.家庭收入调查困难	8	40.00%
		D.低保转为政策保（以推进其他政策实施）	12	60.00%
		E.进退不及时	6	30.00%
		F.其他（请说明）	2	10.00%
6	您认为低保制度实施中存在的主要困难或问题	A.家庭收入核查难	18	90.00%
		B.实施程序执行难	16	80.00%
		C.动态管理落地难	11	55.00%
		D.未吃低保人群情绪浓	5	25.00%
		E.低保工作人员不足	10	50.00%
		F.低保工作经费不足	12	60.00%
7	您对低保制度实施是否满意	A.非常满意	5	25.00%
		B.比较满意	15	75.00%
		C.不太满意	0	0.00%
		D.很不满	0	0.00%
8	您对低保制度的看法	A.很好，能保障困难群体的基本生活	13	65.00%

8	您对低保制度的看法	B.不好，导致了养懒汉现象	0	0.00%
		C.政策很好，但执行存在困难，需要进一步完善管理办法及实施细则	5	25.00%
		D.作用不明显，反而出现不公平现象，产生社会矛盾	2	10.00%
9	您认为低保是否起保进社会稳定和社会经济协调发展的作用	A.是	20	100.00%
		B.否	0	0.00%
10	关于低保制度，您认为目前最应该解决的问题是	A.扩大覆盖面，完善农村低保政策	12	60.00%
		B.完善上涨机制，最低保障水平随物价上涨而提高	10	50.00%
		C.加快推进信息共享机制，避免出现骗保和富人吃低保的情况	13	65.00%
		D.完善低保执行政策，使执行工作更有效合理	4	20.00%
		E.完善低保标准，缩小农村、城市低保金额的差距	7	35.00%
		F.加大工作经费投入和低保工作人员队伍建设	8	40.00%